ROC van Twente · MBO College voor Metaal, Elektro- & Installatietechniek · ICT Hengelo

ICT Beheerder en Netwerkbeheerder · semester 2

Opleidingsplan cohort 2016 (schooljaar 2016-2017) · crebo 25189 en 25190 · niveau 4 · BOL · Hengelo

Let op: het opleidingsplan dat voor jouw opleiding van toepassing is, is te vinden in het schooljaar waarin jij de opleiding bent gestart (cohort).

Na de determinatie

Na het eerste semester «Determinatie» gaan de studenten die kiezen voor ICT-beheerder of Netwerk- en mediabeheerder in semester 2 verder met dit gezamenlijke opleidingsplan. Beide kwalificaties horen bij het kwalificatiedossier «ICT- en mediabeheer» en delen de eerste drie kerntaken; de ICT-beheerder heeft daarnaast twee eigen kerntaken. De verdere opleidingsplannen staan bij «Opleidingsplan 25189 (IB) – 2016» en «Opleidingsplan 25190 (NB) – 2016».

Kerntaken en werkprocessen (certificaatsupplementen SBB, juli 2015)

Gemeenschappelijk (25189 ICT-beheerder en 25190 Netwerk- en mediabeheerder)

- **Kerntaak 1 – Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen:** stelt de vraag en/of informatie-/mediabehoefte van de opdrachtgever vast · levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp · maakt een technisch ontwerp · realiseert een testomgeving.
- **Kerntaak 2 – Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen:** levert een bijdrage aan het implementatieplan · implementeert (een deel van) het informatiesysteem · evalueert de implementatie.
- **Kerntaak 3 – Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen:** voorkomt (ver)storingen · lokaliseert en verhelpt (ver)storingen · stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze · beveiligt het informatiesysteem.

Alleen ICT-beheerder (25189)

- **Kerntaak 4 – Ondersteunen van systeemgebruikers:** behandelt en handelt incidentmeldingen af · biedt ondersteuning bij de acceptatietest.
- **Kerntaak 5 – Organiseren van een (bestaande) servicedesk:** onderhoudt een servicedesk · beheert een servicedesk · stelt gebruikersinstructies op.

Werkveld

De ICT-beheerder en de Netwerk- en mediabeheerder werken in de ICT- en mediasector, vooral bij ICT-dienstverlenende bedrijven, bedrijven in de mediabranche of de ICT-/media-afdeling van andere bedrijven.

Over dit document. Het oorspronkelijke opleidingsplan «ICT Beheerder en Netwerkbeheerder semester 2» (opleidingsplannen 2016-2017 van ICT Hengelo) is niet bewaard gebleven; de indeling van het semester in periodes, vakken en uren is nergens meer terug te vinden en wordt hier daarom niet genoemd. De kerntaken en werkprocessen komen uit de certificaatsupplementen van SBB voor crebo 25189 en 25190.