roc van twente

Algemene informatie

Alles wat je moet weten over studeren bij ROC van Twente



Versie 2023-2024
Geldig vanaf 1 augustus 2023

Inhoud

1. Algemene opleidingsinformatie 3

1.1 Uitvoeringslocaties, huisregels en orde- en gedragsregels 3
1.2 Opbouw van de opleiding 3
1.2.1 Basis- en profieldeel 3
1.2.2 Keuzedelen 4

2. Tegemoetkoming leermiddelen, studiefonds, kinderbijslag en studiefinanciering 5

2.1 Tegemoetkoming leermiddelen mbo studenten en kinderbijslag/ kindgebonden budget 5
2.2 Financiële ondersteuning uit het MBO Studiefonds 5
2.3 Studiefinanciering 6
2.4 Prestatiebeurs voor beroepsopleidende leerwegen (BOL) niveau 3 en 4 6

3. De begeleiding van studenten 7

3.1 Begeleiding tijdens je studie 7
3.1.1 Bindend Studieadvies 7
3.2 Gespecialiseerde begeleiding 8
3.3 Uitstroombegeleiding 8

4. Beroepspraktijkvorming 9

4.1 Visie op beroepspraktijkvorming 9
4.2 Organisatie 9
4.3 Begeleiding tijdens de bpv 9
4.4 Leren in de praktijk 9

5. Schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten 10

5.1 Ongeoorloofd verzuim 10
5.2 Verzuim- en meldprotocol 10
5.2.1 Melden van verzuim van studenten onder 18 jaar 10
5.2.2 Melden van verzuim van studenten van 18 tot 23 jaar 11
5.2.3 Wanneer meldt ROC van Twente ook bij de gemeente? 11
5.3 Geoorloofd verzuim 11
5.4 De opleiding verlaten zonder diploma 11
5.5 Verzuim en de Wet studiefinanciering 2000 11

6. Wat doet de onderwijsinspectie? 12

7. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB) 13

7.1 Onderzoek 13

8. Alumnus 14

1. Algemene opleidingsinformatie

Deze algemene informatie geldt voor alle studenten die een (deel van een) opleiding in de BOL , BBL- of derde leerweg bij ROC van Twente volgen.

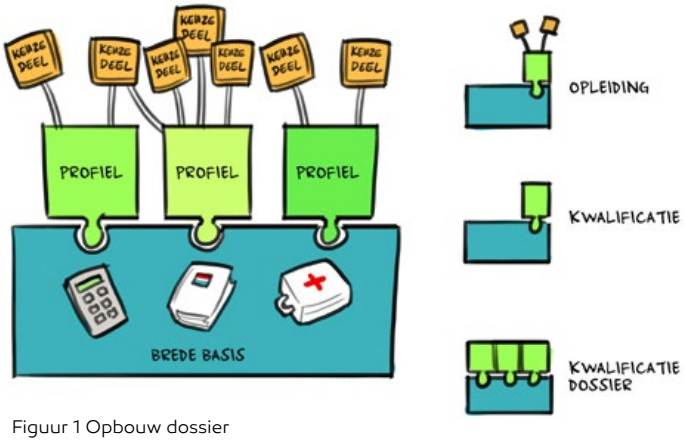
In dit document vind je alles wat je moet weten over studeren bij ROC van Twente. Naast deze algemene informatie krijg je ook een examenreglement, het studentenstatuut en een opleidingsplan. Deze documenten vormen samen de studiehandleiding. Als je bij het VAVO Lyceum van Twente bent ingeschreven, dan gelden de rechten en plichten uit het leerlingenstatuut VAVO Lyceum van Twente. Dat krijg je aan het begin van het schooljaar.

1.1 Uitvoeringslocaties, huisregels en orde- en gedragsregels

ROC van Twente heeft locaties in verschillende plaatsen in Twente. Op de website www.rocvantwente.nl vind je de adressen, telefoonnummers en routebeschrijvingen naar alle locaties. Iedere locatie heeft eigen huisregels. Die vind je op Plaza. Daarnaast gelden binnen het gehele ROC de algemene orde- en gedragsregels. Die lees je in het studentenstatuut (artikel 6.3).

1.2 Opbouw van de opleiding

Alle mbo-opleidingen bestaan uit een basis- en profieldeel met daarnaast één of meerdere keuzedelen.



Figuur 1 Opbouw dossier

1.2.1 Basis- en profieldeel

Het basis- en profieldeel van je opleiding vormen samen de kwalificatie. In Figuur 1 zie je hoe een opleiding is opgebouwd. Niet in alle gevallen zul je als student merken dat er sprake is van een basis- en profieldeel. In sommige gevallen is er geen sprake van een profieldeel en bestaat je opleiding alleen uit een basisdeel en één of meerdere keuzedelen.



1.2.2 Keuzedelen

Een deel van je studie bestaat uit keuzedelen (zie ook Figuur 1). Keuzedelen zijn geen onderdeel van de beroepskwalificatie, maar een verrijking van je opleiding. Met keuzedelen kun je je opleiding verbreden of verdiepen, of je voorbereiden op een vervolgopleiding in het mbo of hbo. Het volgen van keuzedelen en het behalen van een examenresultaat per keuzedeel is verplicht om je diploma te kunnen halen.

In je opleiding volg je, naast het basis- en profieldeel, tenminste één keuzedeel. Dat heet de keuzedeelverplichting. Afhankelijk van jouw opleiding kunnen dit ook twee of meer keuzedelen zijn. Je maakt tijdens je opleiding tenminste één keer een keuze voor een keuzedeel of een pakket keuzedelen. Als het zover is, geeft jouw opleiding aan uit welke keuzedelen je allemaal kunt kiezen. Jouw studieloopbaanbegeleider begeleidt je bij deze keuze. Wil je een keuzedeel volgen dat niet is opgenomen in het aanbod van jouw opleiding, dan kun je contact opnemen met je studieloopbaanbegeleider. In het opleidingsdeel van de studiehandleiding vind je de informatie over keuzedelen, de verplichting, het keuzeproces en de begeleiding daarbij vanuit jouw opleiding. In het examenreglement lees je welke de rol die keuzedelen spelen bij het slagen voor je opleiding en je diplomering. Kijk ook op www.rocvantwente.nl/keuzedelen.

2. Tegemoetkoming leermiddelen, studiefonds, kinderbijslag en studiefinanciering

2.1 Tegemoetkoming leermiddelen mbo studenten en kinderbijslag/ kindgebonden budget

Als je een BOL-opleiding volgt, dan kunnen je ouders een tegemoetkoming in de leermiddelen (laptop, boeken/licenties of werkkleding) aanvragen op grond van de regeling mbo-studentenfonds. Bij ROC van Twente genaamd MBO Studiefonds. Of je hiervoor in aanmerking komt hangt af van het gezamenlijk inkomen. Deze regeling is er voor alle studenten tot en met 29 jaar. Tot 18 jaar wordt gekeken naar het inkomen van jouw ouders, ben je 18 jaar of ouder dan wordt er ook naar jouw inkomen gekeken.
Daarnaast geldt dat wanneer je jonger dan 18 jaar bent dat je ouders in principe recht hebben op kinderbijslag. Ook hebben je ouders mogelijk recht op een aanvullende bijdrage, het kindgebonden budget. Op www.toeslagen.nl lees je hoeveel kindgebonden budget je ouders in 2023-2024 kunnen krijgen.

2.2 Financiële ondersteuning uit het MBO Studiefonds

ROC van Twente heeft het MBO Studiefonds. Dit fonds is er om jou te helpen als je financiële nood hoog is. Doel van het fonds is dat jij je opleiding kunt afronden en niet door financiële problemen vroegtijdig moet stoppen. Je krijgt misschien een vergoeding uit het MBO Studiefonds als jij of je ouders / wettelijk vertegenwoordigers :

- aantoonbaar te weinig geld hebt om de onderwijsbenodigdheden te kunnen kopen die op de (verplichte) leermiddelenlijst staan;
- een BOL- of BBL-student bent en tussen de 18 en 30 jaar;
- gebruik hebt gemaakt van alle andere mogelijkheden om je onderwijsbenodigdheden te kunnen aanschaffen. Denk hierbij aan studiefinanciering, een lening bij DUO, bijbaan, de betalingsregeling Leermiddelen in termijnen van ROC van Twente.

Let op: Je moet aan diverse voorwaarden voldoen om in aanmerking te komen voor één van de regelingen vanuit het MBO Studiefonds. Niet elke student heeft recht op een tegemoetkoming voor de aanschaf van leermiddelen of op een andere vorm van financiële ondersteuning.

Wil je:

- meer informatie;
- weten of je in aanmerking komt voor het MBO Studiefonds en aan welke voorwaarden je dan moet voldoen;
- het digitale aanvraagformulier ontvangen?

Neem dan contact op met het MBO Studiefonds via studiefonds@rocvantwente.nl of kijk op www.rocvantwente.nl/kosten.



Zit je in een studentenraad, dan kan het MBO Studiefonds misschien ondersteuning bieden als je hierdoor studievertraging oploopt. Dat geldt ook voor studenten die studievertraging oplopen vanwege andere bijzondere omstandigheden.

2.3 Studiefinanciering

Ben je een student tussen 18 en 30 jaar en volg je een BOL-opleiding, dan geldt de Wet studiefinanciering 2000 (WSF). Naast de basisbeurs en het studentenreisproduct (week of weekend), waar elke student recht op heeft, kun je een aanvullende beurs aanvragen. De hoogte van de aanvullende beurs hangt af van het inkomen van je ouders. Daarnaast kan iedereen bij DUO een lening afsluiten. Na de opleiding moet je die lening, inclusief rente, terugbetalen.

Een aanvraag voor studiefinanciering moet je indienen minimaal 3 maanden voordat je 18 wordt. Als je al 18 bent moet je dat minimaal 3 maanden voor je opleiding begint doen. Voor het lopende studiejaar (voor mbo vanaf 1 augustus) kun je nog studiefinanciering krijgen voor maanden die al voorbij zijn sinds het begin van dat studiejaar. Dit heet 'terugwerkende kracht'. Wacht je op de uitslag van je eindexamen? Of weet je nog niet of je bent toegelaten tot een opleiding? Vraag dan gewoon studiefinanciering aan voor de opleiding die je van plan bent te gaan doen. Bent je gezakt of ga je een andere opleiding volgen? Geef die wijziging dan zo snel mogelijk door via **Mijn DUO**.

Studiefinanciering vraag je aan door in te loggen bij **Mijn DUO**. Hiervoor heb je een DigiD nodig met sms-controle of de DigiD app. De DigiD app is de makkelijkste manier om veilig in te loggen. Je hoeft geen ingewikkeld wachtwoord meer te onthouden. Alleen een pincode die je zelf kiest. De studiefinanciering eindigt in ieder geval op de laatste dag van de maand, waarin de examencommissie de uitslag van je examen vaststelt.
Je bent zelf verantwoordelijk voor het stopzetten van de studiefinanciering. Dat doe je door in te loggen in **Mijn DUO** en dan de einddatum van je opleiding (de vaststellingsdatum van de uitslag) door te geven. Kijk voor verdere informatie op: .
Let op: De vaststellingsdatum van de uitslag van jouw examen is waarschijnlijk een andere (eerdere) datum dan de datum waarop jij je diploma ontvangt of hebt ontvangen.

Binnen 10 dagen na de laatste dag van de maand waarop je recht hebt op studiefinanciering moet je het studentenreisproduct stopzetten. Dit doe je bij een ov-chipkaart servicepunt. Vanaf de eerste dag van de volgende maand mag je niet meer reizen met het studentenreisproduct. Kijk voor verdere informatie op: **www.studentenreisproduct.nl**.

2.4 Prestatiebeurs voor beroepsopleidende leerwegen (BOL) niveau 3 en 4

De prestatiebeurs houdt in dat je recht hebt op maximaal 4 jaar prestatiebeurs met daarna aansluitend de mogelijkheid 3 jaar te lenen en een studentenreisproduct te ontvangen. Je maakt aanspraak op het zogenaamde beursdeel. Dat wil zeggen: basisbeurs, aanvullende beurs en studentenreisproduct.
De prestatiebeurs geldt voor studenten die:

- 18 jaar of ouder zijn;
- een beroepsopleiding in Nederland volgen in de BOL op niveau 3 of 4.

Start je als student met een opleiding op niveau 3 of 4 dan moet je binnen 10 jaar een diploma behalen om de prestatiebeurs om te kunnen zetten in een gift. Het diploma dat je binnen 10 jaar (op niveau 3 of 4) haalt, hoeft niet het diploma te zijn dat hoort bij de studie en de leerweg die je volgde op het moment dat je voor het eerst studiefinanciering ontving. Belangrijk om te weten is dat je de ontvangen studiefinanciering in principe terugbetaalt als je niet binnen 10 jaar het diploma behaalt.

Wil je alles weten over studiefinanciering kijk dan op de **website van DUO**. Verschillende formulieren, zoals voor Tegemoetkoming ouders, Studiefinanciering beroepsonderwijs en wijzigingsformulieren kun je op school krijgen en bij het Studie Informatiepunt (Stipt) van ROC van Twente (telefoon 088 - 178 22 22). Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Kijk altijd voor de laatste en actuele informatie op de website van DUO of neem met DUO contact op.

3. De begeleiding van studenten

Bij ROC van Twente sta jij als student centraal. Zonder diploma laten we je liever niet de deur uitgaan. Daarom is een passende beroepsopleiding zo belangrijk.

Als je je aanmeldt voor een opleiding, wordt samen met jou bekeken of je extra begeleiding nodig hebt om je opleiding goed te kunnen volgen en afronden. Indien nodig wordt voor het begin van je opleiding samen met jou een Ontwikkelplan Passend Onderwijs of een Overeenkomst Aanvullende afspraken opgesteld. Hierin staat wat je aan extra begeleiding of ondersteuning nodig hebt en krijgt. Bij ons krijg je individuele studieloopbaan-begeleiding en als het nodig is, extra begeleiding op maat. Bijvoorbeeld als je een functiebeperking hebt. Zo kun jij je volledig concentreren op je studie, heb je meer kans om succesvol je opleiding te volgen en met een diploma op zak onze school te verlaten. Meer informatie over begeleiding vind je in het studentenstatuut (paragraaf 5.9 Begeleiding).

3.1 Begeleiding tijdens je studie

Tijdens de opleiding heb jij recht op studieloopbaanbegeleiding. Dat betekent dat je regelmatig gesprekken hebt met je studieloopbaanbegeleider over de voortgang/ voortzetting van je studie (binnen of buiten de opleiding). In deze gesprekken heb je het ook over andere dingen die je bezighouden. Je studieloopbaanbegeleider is dus de eerste bij wie je terecht kunt bij problemen en/of vragen rond je studie of persoonlijke situatie. Daarnaast zijn teamdeskundigen in de teams aanwezig ter ondersteuning van de docent, het team en de studieloopbaanbegeleider. Zij adviseren bijvoorbeeld op het gebied van passend onderwijs.

3.1.1 Bindend Studieadvies

In het eerste jaar van je studie krijg je tenminste twee keer een studieadvies. Het tweede advies noemen we een bindend studieadvies (BSA).

Voorafgaand aan het BSA krijg je een eerste studieadvies. Is je studievoortgang onvoldoende dan ontvang je via het eerste studieadvies tijdig een schriftelijke waarschuwing. Het BSA wordt gegeven door de manager onderwijs van je opleiding. Voor het advies wordt gekeken naar je studievoortgang. Dat zijn je studieresultaten, (beroeps-) en werkhouding en bpv-voortgang.

Wat kan het bindend studieadvies voor jou en je opleiding betekenen?

Krijg je een positief BSA, dan mag je de opleiding vervolgen. Er kan ook sprake zijn van een positief BSA met aanvullende afspraken, om je studievoortgang te verbeteren. Lukt het niet of onvoldoende om je te verbeteren dan kan het BSA betekenen dat je moet stoppen met de opleiding.



Ontvang je een negatief BSA, wil dat zeggen dat je moet stoppen met de opleiding. Na een negatief BSA kun je niet opnieuw worden ingeschreven voor diezelfde opleiding. Wel kun je starten met een andere opleiding binnen ROC van Twente (of bij een andere onderwijsinstelling), op voorwaarde dat je aan de vooropleidingeisen en eventueel aanvullende eisen voldoet.

Wat als je het niet eens bent met het advies?
Ben je het niet eens met het BSA dat je hebt gekregen, dan kun je in beroep gaan. Dit beroep kun je bij de Commissie van Beroep voor de Examens van ROC van Twente indienen binnen twee weken na het digitale akkoord op het BSA dat je van de manager onderwijs hebt gekregen. Voor meer informatie zie Klacht en bezwaar op Plaza.
Wil je graag weten wanneer je het BSA ontvangt of wil je hierover meer informatie? Kijk dan op de **website van ROC van Twente**.

3.2 Gespecialiseerde begeleiding

Bij ingewikkelde problemen kan het zijn dat je meer gespecialiseerde begeleiding nodig hebt om je opleiding succesvol te doorlopen. Jouw studieloopbaanbegeleider verwijst je dan door naar het Loopbaancentrum. In ons Loopbaancentrum werken deskundige medewerkers met kennis van onder andere:

- beroeps- en opleidingsvraagstukken;
- sociaal-emotionele vraagstukken;
- begeleiding bij financiële vraagstukken;
- gedrags- en psychische problematiek waaronder ook verslavingszorg;
- omgaan met een functiebeperking;
- omgaan met cultuurverschillen;
- persoonlijke vraagstukken zoals mantelzorger of jonge ouder zijn.

Zij hebben korte lijnen met bijvoorbeeld de wijkcoaches van de gemeenten. Als het nodig is kunnen zij, in overleg met jou, je verwijzen naar de hulpverlening in de gemeente waar je woont.

Als het nodig is, helpen we je ook verder in groepstrajecten. Bijvoorbeeld beroepskeuze-trajecten, een training zelfvertrouwen, het Just-in-Timetraject of invoegtrajecten. Deze trajecten worden uitgevoerd door het team Trajecten en Projecten. Persoonlijke informatie wordt door het Loopbaancentrum en het Team Trajecten en Projecten vertrouwelijk behandeld.

3.3 Uitstroombegeleiding

Samen gaan we de uitdaging aan om je te laten uitstromen met het diploma of certificaat dat jij wenst, maar met minimaal een startkwalificatie (mbo niveau 2 of een diploma havo/vwo).

De begeleiding in de uitstroomfase is gericht op:

- het verzilveren van onderwijs in de vorm van een diploma, certificaat of mbo-verklaring;
- de oriëntatie op en keuze van een passend loopbaanvervolg.

Je hebt recht op een mbo-verklaring wanneer je de opleiding én tevens onze instelling zonder startkwalificatie ongediplomeerd verlaat. In de mbo-verklaring zijn de resultaten opgenomen die je wél hebt behaald. Je krijgt die verklaring wanneer je jonger bent dan 23 jaar en kunt erom vragen wanneer je ouder bent (zie ook het **examenreglement**, paragraaf 9.3 Mbo-verklaring).

4. Beroepspraktijkvorming

4.1 Visie op beroepspraktijkvorming

ROC van Twente ziet leren in de praktijk als een actief proces. Wij stimuleren je om een actieve en zelfstandige leerhouding aan te nemen. De beroepspraktijkvorming (bpv) is een onderdeel van je opleiding waarbij je leert in de praktijk (praktijktijd). Het leren in de beroepspraktijk sluit aan bij de opleiding die je volgt en gebeurt bij een erkend leerbedrijf. Hoe je bpv eruit ziet bepalen jij, school en leerbedrijf samen. Jij wordt aangesproken op je eigen verantwoordelijkheid.

4.2 Organisatie

Als je een opleiding volgt bij ROC van Twente, moet je de bpv uitvoeren bij een leerbedrijf dat erkend is voor jouw opleiding. Een erkend leerbedrijf biedt jou als student bijvoorbeeld een goede en veilige werkplek, waar je ervaring opdoet met de werkprocessen en werkzaamheden die horen bij het beroep waarvoor wij je opleiden. Ook moet er een praktijkopleider zijn die jou op de werkvloer begeleidt. De Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) is verantwoordelijk voor de erkenning van leerbedrijven. In de bpv-gids student en de bpv-gids van je opleiding wordt omschreven welke rollen, taken en verantwoordelijkheden alle betrokken partijen hebben tijdens je bpv.

4.3 Begeleiding tijdens de bpv

Bedrijven, brancheorganisaties, SBB en ROC van Twente informeren elkaar over de begeleiding en stemmen rollen en taken op elkaar af. Jouw voortgang in leerprocessen wordt vastgelegd door zowel praktijkopleiders (leerbedrijf) als bpv-docenten (ROC). Op die manier is iedereen van je voortgang op de hoogte. Om je diploma te behalen, moet je de beroepspraktijkvorming met goed gevolg te hebben afgelegd (zie daarover ook het examenreglement, 9.1.1 Beroepspraktijkvorming).

4.4 Leren in de praktijk

De resultaten die je binnen de bpv behaalt, worden vastgelegd door de beoordelaars. Jij, je praktijkopleider en bpv-docenten hebben ieder eigen verwachtingen van een bpv-periode. Voor een succesvolle bpv is daarom een goede voorbereiding, voorlichting en het benoemen van duidelijke leerdoelen in de bpv van groot belang. De afspraken, rechten en plichten met betrekking tot de bpv worden door de betrokken partijen in een praktijkovereenkomst (POK) vastgelegd. Voor het afsluiten van een praktijkovereenkomst is het noodzakelijk dat wij met het leerbedrijf de volgende persoonsgegevens uitwisselen: achternaam, voorletter(s), roepnaam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum. Je kunt in het dataregister zien welke persoonsgegevens wij verwerken voor je opleiding bij ROC van Twente. Tijdens de bpv worden door ROC van Twente verder geen gegevens over je voortgang met het leerbedrijf uitgewisseld als je daar geen toestemming voor hebt gegeven.



5. Schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten

ROC van Twente vindt het belangrijk dat je de school verlaat met een diploma op zak. Wij doen er dan ook alles aan om te voorkomen dat je ongeoorloofd verzuimt en van school gaat zonder diploma.

5.1 Ongeoorloofd verzuim

Ongeoorloofd verzuim wil zeggen dat je zonder geldige reden je les of praktijktijd verzuimt. Daarom controleren we dagelijks je aanwezigheid en voeren we gesprekken met je als we merken dat je regelmatig zonder geldige reden afwezig bent. Uiteraard volgt ROC van Twente hierin de wetten:

- Wet educatie en beroepsonderwijs;
- Leerplichtwet ook in het kader van de kwalificatieplicht;
- RMC-regelgeving (Regionale Meld- en Coördinatiefunctie voortijdig schoolverlaten);
- Wet studiefinanciering 2000.

5.2 Verzuim- en meldprotocol

Het doel van het verzuim- en meldprotocol van ROC van Twente is om ongeoorloofd verzuim tegen te gaan en daarmee te voorkomen dat je de school voortijdig verlaat zonder diploma. In het protocol staan afspraken en procedures (gerichte acties) bij (ongeoorloofd) verzuim. Deze afspraken en procedures staan ook in het Handboek Schoolverzuim voor studenten.

5.2.1 Melden van verzuim van studenten onder 18 jaar

ROC van Twente is wettelijk verplicht melding te maken wanneer er sprake is van ongeoorloofd verzuim door:

- leerplichtige studenten (BOL/BBL): tot het eind van het leerjaar waarin zij 16 jaar worden;
- kwalificatieplichtige studenten: tot de dag waarop zij 18 jaar worden en nog geen startkwalificatie hebben behaald. Een startkwalificatie is een diploma mbo niveau 2 of een diploma havo/vwo.

Wanneer er sprake is van 16 uur ongeoorloofd verzuim in les- of praktijktijd (ook BBL), in een periode van 4 aaneengesloten schoolweken, dan is ROC van Twente verplicht dit te melden bij de gemeente waar je woont, via Verzuimloket van DUO.



5.2.2 Melden van verzuim van studenten van 18 tot 23 jaar

Wanneer er sprake is van 4 aaneengesloten schoolweken ongeoorloofd verzuim, je hebt geen startkwalificatie (diploma havo/vwo of diploma mbo niveau 2) én je bent tussen 18 en 23 jaar, dan is ROC van Twente verplicht dit via Verzuimloket van DUO te melden bij de gemeente waar je woont.

5.2.3 Wanneer meldt ROC van Twente ook bij de gemeente?

Heb je geen startkwalificatie (diploma havo/vwo of diploma mbo niveau 2) en ben je jonger dan 23 jaar dan wordt in het geval van één van onderstaande vormen van verzuim ook door ROC van Twente melding gemaakt bij de gemeente via het Verzuimloket van DUO:

- luxeverzuim: als je zonder toestemming vakantiedagen opneemt buiten de vastgestelde schoolvakanties;
- overig verzuim: als je regelmatig spijbelt, variërend van structureel te laat komen tot het verzuimen van lessen of dagdelen.

5.3 Geoorloofd verzuim

Er zijn natuurlijk ook geldige redenen voor afwezigheid, bijvoorbeeld omdat je ziek bent, of vanwege familieomstandigheden. Bij ziekte krijgt je ouder/verzorger een schriftelijke bevestiging van de ziekmelding (als je jonger dan 18 jaar bent). Voor andere geldige redenen voor afwezigheid zie het Handboek schoolverzuim voor studenten.

5.4 De opleiding verlaten zonder diploma

Wanneer je tussen de 18 en 23 jaar bent, nog geen startkwalificatie (diploma havo/vwo of diploma mbo niveau 2) hebt én ROC van Twente verlaat zonder diploma, dan word je gemeld bij het Regionaal Meld- en Coördinatiepunt (RMC) van je gemeente. Als je bent ingeschreven bij een nieuwe school, dan gebeurt dat niet. Ben je tussen de 16 en 18 jaar en je bent nog:

- leerplichtig (tot het eind van het leerjaar waarin je 16 jaar wordt); of
- kwalificatieplichtig (tot de dag dat je 18 jaar wordt én nog geen startkwalificatie hebt;

dan mag je niet uitgeschreven worden, behalve als je bent ingeschreven bij een nieuwe school of schriftelijke toestemming hebt van de leerplichtambtenaar van je gemeente.

5.5 Verzuim en de Wet studie-financiering 2000

Wanneer je 18 jaar of ouder bent én een BOL-opleiding op niveau 1 of 2, dan kan langdurig ongeoorloofde afwezigheid (vanaf 8 weken) gevolgen hebben voor je studiefinanciering. Wij zijn wettelijk verplicht om dit verzuim te melden bij DUO. DUO heeft deze informatie nodig om de juiste toelage te kunnen bepalen. Bij verzuim in de voltijd BOL-opleiding vanaf 18 jaar:

- meldt ROC van Twente via het MA-formulier (Melding van Afwezigheid) aan DUO dat er 8 aaneengesloten weken ongeoorloofd verzuim is. Dit in verband met de studiefinanciering mbo niveau 1 en 2.
- wordt bij berichtgeving aan jou of je ouders/verzorgers tevens aangegeven dat deze melding bij DUO gevolgen kan hebben voor de studiefinanciering of voor de tegemoetkoming studiekosten.

6. Wat doet de onderwijsinspectie?

Kort gezegd beoordeelt de Inspectie van het Onderwijs (hierna onderwijsinspectie) de kwaliteit van het onderwijs van (bijna) alle onderwijsinstellingen in Nederland.

Als je klachten hebt over het onderwijs, is het verstandig eerst in gesprek te gaan met de manager onderwijs van je opleiding of de directeur van je college. Zij zullen met jou naar een oplossing zoeken. Of je kunt gebruikmaken van de klachtenregeling van ROC van Twente (zie artikel 9 van het studentenstatuut).

Biedt een gesprek met je directeur of de vertrouwenspersoon geen oplossing en wil je toch melding doen van de situatie waarover jij je zorgen maakt? Dan kun je dit melden bij de onderwijsinspectie. Alle informatie over klachtenmeldingen en -procedures lees je op de pagina van de onderwijsinspectie.

De onderwijsinspectie behandelt geen klachten van individuele studenten, maar kan naar aanleiding van een klacht wel een nader onderzoek uitvoeren. Een nader onderzoek wordt echter pas uitgevoerd bij ernstige klachten. Dit onderzoek wordt dan uitgevoerd vanuit de wettelijke taak van de onderwijsinspectie: 'Het toezicht op de kwaliteit van het onderwijs en/of de naleving van wettelijke voorschriften, niet als klachtbehandelaar.' Het onderzoek gaat daarmee dus niet alleen in op de individuele klacht van jou.

De contactinspecteur voor ROC van Twente is per 1 mei 2023:
mevrouw Inge Drewes
St.-Jacobsstraat 200
Postbus 2730
3500 GS Utrecht
Telefoon: (088) 669 60 00
www.onderwijsinspectie.nl

Gaat je melding specifiek over sociale veiligheid en biedt een gesprek met de studieloopbaanbegeleider of vertrouwenscontactpersoon geen oplossing? Dan kun je hiervoor ook terecht bij een vertrouwensinspecteur. Denk hierbij aan (digitaal) pesten, discriminatie, geweld en seksuele intimidatie. Meer informatie vind je op de pagina van de onderwijsinspectie.



7. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)

JOB komt op voor de rechten van alle mbo-studenten in Nederland. Je kunt bij hen terecht voor advies en informatie over alles wat met het mbo te maken heeft.

Wil je meer informatie over JOB, kijk dan op hun website: www.jobmbo.nl.

Contactgegevens JOB
Drieharingstraat 6
3511 BJ Utrecht
Telefoon: 030 - 790 09 15
E-mail: info@jobmbo.nl

7.1 Onderzoek

ROC van Twente doet voortdurend onderzoek onder studenten en leerbedrijven om zo de kwaliteit van het onderwijs verder te kunnen verbeteren en garanderen.

Als je student bent van ROC van Twente word je regelmatig gevraagd je mening te geven. Ook als je de opleiding verlaten hebt, kan het zijn dat je benaderd wordt met vragen over je opleiding. Jouw persoonsgegevens mogen we volgens de AVG onder voorwaarden voor onderzoek gebruiken, maar je bent uiteraard nooit verplicht deel te nemen aan onderzoek. Dat betekent dat we je altijd om toestemming zullen vragen. Zie artikel 4.5 van het Studentenstatuut voor meer informatie over de AVG.



8. Alumnus

Als je je diploma behaald hebt (maar ook als je de school verlaat zonder diploma), willen we het contact met jou graag blijven onderhouden.

Omdat we graag van je willen weten wat de opleiding je heeft opgeleverd. Maar ook omdat we denken dat we elkaar wat te bieden hebben. Als alumnus (afgestudeerde mbo-er) kun jij namelijk onze studenten verder helpen met informatie over je werk, door je netwerk beschikbaar te stellen of door gastlessen te geven als je dat zou willen. En misschien vind je het wel leuk om als mee te doen aan een reünie, een netwerkbijeenkomst, een (gratis) cursus of training of een boeiend evenement. Ook als je je diploma niet behaald hebt, hopen we je graag nog een keer terug te zien. Word daarom lid van onze alumnivereniging. Meer over ons alumnibeleid vind je op de website onder Alumni.



rocvantwente.nl